

# Zásady ochrany osobných údajov

## 1. Úvodné ustanovenia

Tieto Zásady ochrany osobných údajov (ďalej len „zásady“) upravujú spôsob, akým prevádzkovateľ webovej stránky <https://ocnecentrumfamily.sk> spracúva osobné údaje návštevníkov stránky v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

## 2. Prevádzkovateľ

Prevádzkovateľom osobných údajov je:

**Očné centrum Family, s.r.o.**

so sídlom: Podhorská 862/6, 949 01 Nitra

IČO: 56 338 856

email: [info@ocnecentrumfamily.sk](mailto:info@ocnecentrumfamily.sk)

## 3. Aké osobné údaje spracúvame

Na webovej stránke nezbierame osobné údaje prostredníctvom kontaktného formulára alebo registrácie.

Spracúvame však nasledovné údaje prostredníctvom analytických nástrojov:

- IP adresa
- informácie o zariadení, prehliadači a operačnom systéme
- geografická poloha (približná)
- interakcia s webovou stránkou (napr. navštívené podstránky, čas strávený na stránke, kliknutia)

Tieto údaje nie sú priamo spojené s vašou totožnosťou, ale môžu byť považované za osobné údaje, pretože identifikujú zariadenie používateľa.

## 4. Účel spracúvania

Údaje spracúvame na nasledujúce účely:

- analýza návštevnosti stránky,
- zlepšovanie obsahu a používateľského zážitku,
- marketingové účely.

## 5. Právny základ spracúvania

Spracúvanie prebieha na základe:

- **súhlasu používateľa** – udeleného prostredníctvom súhlasu s používaním cookies,
- **oprávneného záujmu** prevádzkovateľa – v prípade anonymizovaných analytických údajov.

## 6. Používanie cookies

Webová stránka používa súbory cookies, a to najmä:

- **analytické cookies (napr. Google Analytics 4)** – slúžia na meranie návštevnosti a správania používateľov na stránke.

Pri prvej návšteve stránky je používateľ informovaný o používaní cookies a má možnosť udeliť alebo odmietnuť súhlas s ich použitím prostredníctvom lišty súhlasu (cookie banner).

## 7. Prenos osobných údajov tretím stranám

Osobné údaje neposkytujeme žiadnym tretím stranám, s výnimkou spracovania anonymizovaných údajov prostredníctvom služby **Google Analytics 4**, ktorá vystupuje ako sprostredkovateľ v rámci analytických nástrojov. Google môže v rámci svojich systémov vykonávať prenos údajov do krajín mimo EÚ, pričom zabezpečuje primeranú úroveň ochrany.

## 8. Doba uchovávania údajov

Osobné údaje zhromaždené prostredníctvom analytických nástrojov sú uchovávané po dobu maximálne 26 mesiacov (nastaviteľné v rámci Google Analytics).

## 9. Práva dotknutej osoby

Ako dotknutá osoba máte právo:

- požadovať prístup k vašim údajom,
- na opravu alebo výmaz údajov,
- na obmedzenie spracúvania,
- namietť voči spracúvaniu,
- odvolať svoj súhlas so spracovaním údajov,
- podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov SR.

Kontaktné údaje úradu:

**Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky**

Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27

tel.: +421 /2/ 3231 3214

email: statny.dozor@pdp.gov.sk

web: [www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk)

## 10. Zmeny v zásadách

Tieto zásady môžu byť v budúcnosti aktualizované. Odporúčame ich pravidelne kontrolovať. Aktualizované zásady nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na webovej stránke.

# Zásady používania súborov cookies

## 1. Čo sú cookies?

Cookies sú malé textové súbory, ktoré sa ukladajú do vášho zariadenia (počítača, mobilného telefónu alebo tabletu) pri návšteve webovej stránky. Umožňujú webovej stránke zapamätať si informácie o vašej návšteve, ako napríklad preferovaný jazyk alebo predchádzajúce akcie, čím prispievajú k lepšiemu používateľskému zážitku.

## 2. Aké typy cookies používame?

Na webovej stránke <https://ocnecentrumfamily.sk> používame nasledovné typy cookies:

### a) Nevyhnutné cookies

Tieto cookies sú potrebné na základné fungovanie webovej stránky a nemožno ich vypnúť. Zabezpečujú správne načítanie stránky, navigáciu a bezpečnostné funkcie.

### b) Analytické cookies

Používame Google Analytics 4, ktorý nám pomáha analyzovať, ako návštevníci používajú našu stránku. Tieto cookies zbierajú informácie anonymne (napr. počet návštevníkov, zdroje návštevnosti, správanie na stránke) a slúžia výlučne na zlepšovanie kvality obsahu a používateľského zážitku.

Google Analytics môže ukladať cookies ako napríklad: `_ga`, `_gid`, `_gat`, alebo iné, ktoré slúžia na rozlíšenie používateľov a obmedzenie požiadaviek.

## 3. Ako môžete kontrolovať používanie cookies?

Pri prvej návšteve webovej stránky sa vám zobrazí cookie lišta, ktorá vás informuje o používaní cookies a umožňuje udeliť alebo odmietnuť súhlas s používaním analytických cookies.

Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať alebo upraviť v nastaveniach vášho prehliadača. Väčšina prehliadačov umožňuje zakázať alebo obmedziť ukladanie cookies.

### Odkazy na nastavenia pre hlavné prehliadače:

- [Google Chrome](#)

- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Microsoft Edge](#)

#### **4. Tretie strany**

Na stránke používame iba analytické nástroje od spoločnosti Google (Google Analytics 4). Žiadne reklamné cookies ani nástroje tretích strán zamerané na profilovanie nepoužívame.

Google môže v rámci svojich služieb prenášať niektoré anonymizované údaje do krajín mimo EÚ. Viac informácií o ochrane súkromia v službe Google Analytics nájdete tu:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=sk>

#### **5. Zmeny v cookie politike**

Tieto zásady môžeme priebežne aktualizovať v súvislosti so zmenami v legislatíve alebo funkčnosti webovej stránky. Odporúčame pravidelne sledovať túto sekciu.